

POINT DE MIRE

ALLER DE L'AVANT

AVEC UNE VISION DE 20/20



Ontario Centre of Excellence
for Child & Youth Mental Health

Centre d'excellence de l'Ontario en santé
mentale des enfants et des adolescents



Joanne a été nommée vice-présidente de la Santé mentale et de la Lutte contre les dépendances au CHEO en février 2020. Ce rôle — le premier du genre dans les hôpitaux pédiatriques canadiens — comprend la supervision de tous les programmes cliniques de santé mentale du CHEO et du Centre, en tant que programme provincial au CHEO. Joanne a occupé précédemment le poste de gestionnaire des services de santé mentale au CHEO jusqu'en 2011, puis de directrice générale du Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (poste qu'elle occupe parallèlement à son nouveau rôle au CHEO).

CONTENU

Message de la vice-présidente de la Santé mentale et de la Lutte contre les dépendances au CHEO	3
Message des dirigeants	4
Point de mire	6
Voies d'accès aux soins	8
Engagement des jeunes et des familles	14
Télésanté mentale	18
Initiatives systémiques	20
Investissements	28
Présence partout en Ontario	30

MESSAGE

DE LA VICE-PRÉSIDENTE

DE LA SANTÉ MENTALE ET DE LA LUTTE

CONTRE LES DÉPENDANCES AU CHEO

La COVID-19 a présenté des défis énormes, ainsi que des possibilités, pour le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes. J'aimerais souligner l'intervention rapide du Centre à tous les niveaux. La transition au télétravail alors qu'il fallait continuer d'appuyer le secteur a été exceptionnelle. Il ne fait aucun doute que le Centre continuera d'avoir des occasions de faire preuve de leadership tout au long de la transition vers une « nouvelle normalité ».

Au cours des dernières années, j'ai eu de nombreuses occasions de travailler avec le Centre, dans le cadre de mon travail au Bureau des services à la jeunesse. Je suis heureuse que nous collaborions étroitement dans les mois et les années à venir pour assurer une meilleure qualité de vie aux jeunes de notre région, mais aussi aux enfants, aux jeunes et aux familles de toute la province.

La plus forte augmentation de demande de services au cours des dix dernières années au CHEO provient des jeunes vivant une crise de santé mentale. Ce défi ne se limite pas à la région d'Ottawa. En Ontario, le nombre de jeunes qui se rendent à l'urgence pour des problèmes de santé mentale et de toxicomanie a connu une ahurissante augmentation de 83 % de 2006 à 2018. De plus, ces jeunes ont tendance à faire plus de visites de suivi et à séjourner plus longtemps que les enfants et les jeunes qui ont d'autres problèmes. Cette situation n'est évidemment pas idéale pour qui que ce soit. Il s'agit d'une utilisation inefficace des ressources hospitalières qui réduit la capacité des médecins et des infirmières à répondre aux besoins à haut risque et qui fait que les enfants et les jeunes reçoivent rarement les soins adéquats pour leurs besoins en santé mentale, ce qui est encore plus grave.

L'accès aux services communautaires de santé mentale et les temps d'attente sont certainement une cause importante de cette dynamique. Le Centre est un collaborateur clé dans la résolution de ces problèmes au niveau provincial, notamment parce qu'il dirige le groupe de travail sur l'amélioration de l'accès du Comité permanent du rapport sur les priorités provinciales du Consortium des organismes responsables du soutien en santé mentale chez les enfants et les jeunes.

Le Centre s'efforce également de s'attaquer à un autre facteur important : l'écart entre les soins primaires et les services de santé mentale communautaires. Beaucoup de médecins se disent mal outillés pour déceler ou traiter les problèmes de santé mentale, et la plupart d'entre eux ne possèdent pas l'information nécessaire sur les services disponibles dans leur collectivité. En mettant l'accent sur les voies d'accès, le Centre aide les prestataires de soins de différents milieux — et parfois de différents secteurs — à travailler ensemble pour établir des processus d'aiguillage systématiques vers les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes.

Ce ne sont là que quelques exemples du travail important que le Centre accomplit chaque jour. Je suis heureuse de pouvoir contribuer à titre de cadre responsable du Centre au CHEO et de membre du conseil consultatif stratégique du Centre. Je suis impatiente de voir tout ce que nous réaliserons ensemble!

Joanne Lowe



MESSAGE DES DIRIGEANTES

Aller de l'avant avec une vision de 20/20

Après une année de grande transition dans notre secteur, nous avons rajusté le tir en 2019. Il n'a toutefois pas fallu beaucoup de temps pour peaufiner nos orientations stratégiques et cristalliser nos priorités. Au début de janvier, nous avons déjà un objectif clair et précis. On pourrait dire que notre nouvelle année a débuté avec une nouvelle image et une vision de 20/20.

Sensibilisation et information

La vision périphérique est une compétence que le Centre a perfectionnée au fil des ans. Nous restons à l'affût des données probantes et à l'écoute de ce qui se passe chez nos partenaires et dans tous les secteurs. En examinant attentivement les besoins et les possibilités, nous aidons le secteur à prendre des décisions éclairées à partir de données probantes afin d'assurer les meilleurs résultats possible pour les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario.

Souplesse et adaptabilité

S'il y a une chose que nous avons apprise cette année, c'est l'importance de l'adaptabilité. L'apparition de la COVID-19 nous a obligés à nous ajuster et à réorienter nos ressources. Toutefois, nous sommes fiers de la rapidité avec laquelle nous avons pu réunir les ressources nécessaires pour fournir au secteur l'information dont il avait besoin et collaborer avec nos partenaires pour renforcer la capacité à offrir des soins virtuels. Les circonstances entourant la pandémie soulignent à quel point il est essentiel de faire progresser les solutions en télésanté mentale. Cela tombe donc bien que nous ayons déjà commencé à réfléchir à cette question.

Coordination et intégration

Nos réalisations sont attribuables au travail d'équipe qui doit être parfaitement coordonné, comme les yeux pour avoir une bonne vision. Tant à l'interne avec notre personnel qu'avec nos partenaires, nous travaillons ensemble dans toutes les initiatives du système pour éviter les angles morts et les doublages d'efforts. Notre projet sur les voies d'accès aux soins primaires n'en est qu'un exemple. Il montre comment les enfants, les jeunes et les familles sont gagnants lorsque les praticiens en soins primaires et les prestataires de services de santé mentale communautaires travaillent ensemble pour former un continuum de soins coordonné.

Orientation stratégique et réflexion prospective

Nous recherchons activement des points de vue variés pour les intégrer, ainsi que les données les plus récentes, dans notre prise de décisions, tant pendant la planification des projets et des initiatives que pendant leur mise en œuvre. Nous pouvons ainsi cerner clairement l'obstacle ou la possibilité et comprendre quelle est la meilleure façon de réagir et à quel moment. Ce genre de réflexion nous a amenés à promouvoir le projet de santé mentale de la petite enfance (de la naissance à l'âge de 6 ans) en 2019, et à nous pencher, au cours des prochains mois, sur les lacunes dans le savoir sur la santé mentale des enfants de 7 à 11 ans.

Cette façon de penser et d'agir qui nous permet aussi de dire avec confiance que lorsque nous regarderons vers l'arrière dans quelques années, nous ne verrons pas seulement les obstacles et l'incertitude de l'époque. Le recul montrera que notre équipe a poursuivi sans relâche dans des circonstances sans précédent, avec une vision forte et une orientation précise.

Purnima Sundar,

directrice générale intérimaire

Cathy Curry,

présidente, Conseil consultatif stratégique



POINT DE MIRE



VISION

Que chaque enfant, chaque adolescent et chaque famille jouissent d'une excellente santé mentale et soient pleinement épanouis.

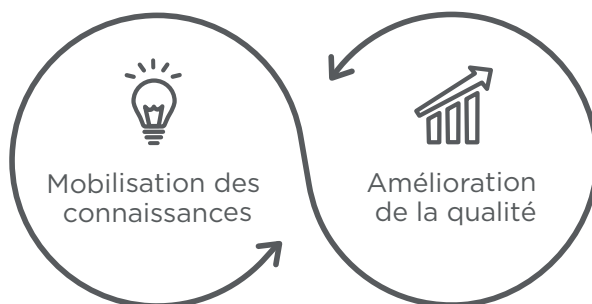


MISSION

Nous favorisons une prestation de services de santé mentale de grande qualité aux enfants et aux jeunes de l'Ontario, en plaçant haut la barre de l'excellence et en mobilisant les connaissances.

NOTRE TRAVAIL EST ACTUELLEMENT CENTRÉ SUR

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2019-2021



TRANCHES D'ÂGE



Petite enfance
Naissance à -6 ans



Enfance
-7 à 11 ans



Adolescence
-12 à 18 ans



Jeune adulte
-19 à 25 ans

DOMAINES CLÉS



Soins primaires
et voies d'accès



Engagement
des jeunes et
des familles



Solutions
numériques et
télésanté mentale



Initiatives
à l'échelle
du système

- ▶ élaborer, mettre en place et renforcer les **voies d'accès aux soins**
- ▶ assurer un **engagement constructif et soutenu des jeunes et des familles** à l'échelle du système
- ▶ explorer le potentiel des solutions virtuelles en matière de santé mentale et de **télésanté mentale** afin de soutenir la santé mentale des enfants et des jeunes
- ▶ contribuer à un réseau provincial fort de prestation de services de santé mentale aux enfants et aux jeunes par l'entremise **d'initiatives systémiques**

VOIES D'ACCÈS AUX SOINS

Relier les soins primaires et les services de santé mentale communautaires

La plupart des familles se tournent d'abord vers leur médecin de famille lorsqu'elles cherchent de l'aide en santé mentale pour leurs enfants et leurs adolescents. Toutefois, les médecins nous disent qu'ils ont souvent de la difficulté à aiguiller les familles vers les soins dont elles ont besoin en raison du fossé qui existe entre les soins primaires et les services de santé mentale communautaires. En 2017, nous avons entrepris de combler cette lacune en publiant [Ouvrir la voie aux soins connectés](#); nous avons ensuite commencé la mise œuvre de certaines recommandations du document de politique en 2018.

Le projet des [voies d'accès aux soins primaires](#) vise à renforcer les relations entre les prestataires de divers milieux de soins et à les aider à établir une voie d'accès commune, adaptée à la collectivité et dotée d'un outil d'évaluation normalisé et de boucles de rétroaction.

En 2019, nous avons triplé le nombre de sites de démonstration en Ontario. À partir de mars 2020, quatre sites pleinement opérationnels recueillaient des données. Un autre se préparait à débiter ses activités et le sixième site en est encore à l'étape de la planification. Bien que l'évaluation ne se terminera pas tant que tous les sites n'auront pas été opérationnels depuis au moins six mois, les données initiales révèlent que :

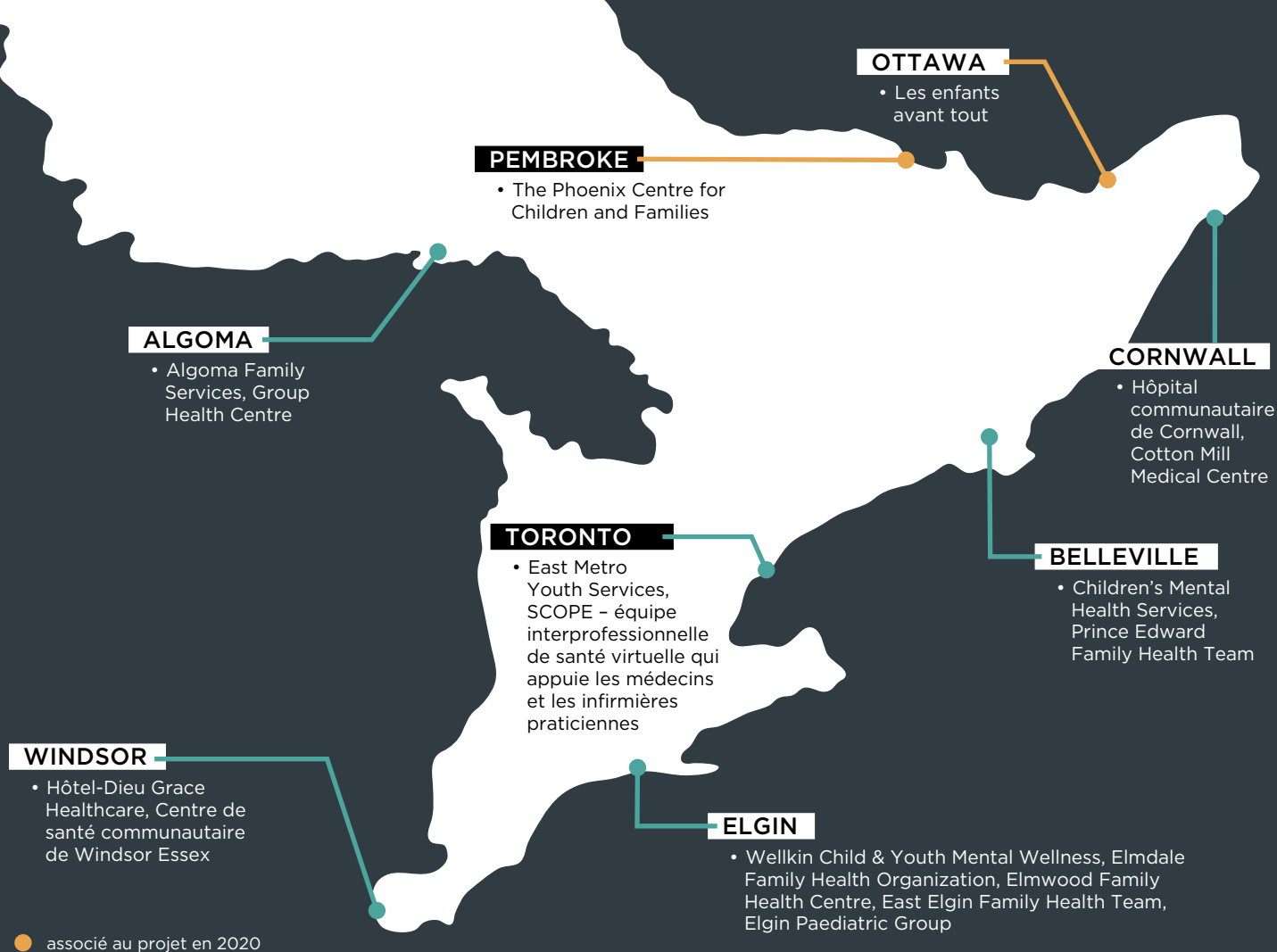
- l'anxiété et la dépression sont les principaux défis auxquels font face les enfants et les jeunes qui cherchent de l'aide auprès de leur médecin, mais la plupart d'entre eux arrivent avec plus d'un problème de santé mentale;
- un nombre presque égal de jeunes hommes et de jeunes femmes demandent de l'aide à leur médecin;



DE 15 À 20 %

DES ENFANTS ET DES JEUNES QUI CONSULTENT LEUR MÉDECIN DE FAMILLE POUR OBTENIR DE L'AIDE EN SANTÉ MENTALE SONT CLASSÉS PARMIS CEUX QUI ONT « BESOIN D'UNE ATTENTION IMMÉDIATE » (SELON UN POINTAGE DE 8 OU PLUS SUR L'OUTIL DE DÉPISTAGE HEADS-ED)





- les adolescents demandent de l'aide plus souvent que les autres groupes d'âge;
- en moyenne, les enfants, les jeunes et les familles ont été rejoints par un organisme communautaire de santé mentale dans les deux semaines suivant l'aiguillage de leur médecin (et leur médecin a reçu une mise à jour sur le dossier);
- la plupart des enfants, des jeunes et des familles croient qu'ils ont été aiguillés vers le service de santé mentale qui correspond à leurs besoins et sont satisfaits de la facilité d'accès aux soins.

En outre, plusieurs prestataires de soins primaires ont déclaré qu'ils sont maintenant plus au courant des services de santé mentale disponibles dans leur collectivité, ainsi que du moment et de la façon d'aiguiller les jeunes vers ces services.

Prochaines étapes

Au cours de l'année prochaine, nous continuerons de recueillir des données, d'éliminer les obstacles à la mise en œuvre et de prendre de l'expansion pour inclure deux autres sites à Pembroke et à Ottawa. Ces sites seront particuliers parce qu'ils iront au-delà

de ce que nous faisons dans d'autres lieux, c'est-à-dire qu'ils créeront une voie d'accès commune entre les prestataires de soins primaires, les services communautaires de santé mentale et les services d'urgence des hôpitaux.



Ce projet répond à une demande que nous font les médecins depuis des années; j'étais donc convaincue dès le début. Notre projet pilote a commencé en septembre avec six médecins dans le comté d'Elgin et nous prévoyons l'élargir après la pandémie. Nous avons surmonté certaines difficultés, mais dans l'ensemble, les choses se sont bien déroulées et les commentaires des familles ont été en grande partie positifs. »

— **Deb Donovan**, Qualité des données et soutien administratif

Wellkin Child & Youth Mental Wellness





Promouvoir les voies d'accès aux services de santé mentale pour la petite enfance

En juin 2019, nous avons publié [Au-delà des pierres d'assise : Investir dans la santé mentale présente et future des enfants ontariens de trois à six ans](#), un document de politique que nous avons élaboré conjointement avec Infant Mental Health Promotion (IMHP) et Santé mentale en milieu scolaire Ontario (SMSO). Ce document examine de façon plus approfondie la santé mentale et le développement socioaffectif des plus jeunes Ontariens et contient plusieurs recommandations pour orienter l'élaboration de politiques, ainsi que notre propre travail sur la santé mentale dans la [petite enfance](#).

En partenariat avec l'IMHP, nous avons mis en œuvre deux des recommandations au cours de la dernière année :

- veiller à fournir des occasions de formation préalable ainsi que d'apprentissage continu sur le soutien au développement socioaffectif des enfants de trois à six ans;
- renforcer les partenariats afin d'assurer des voies d'accès claires et efficaces pour la prestation de services de santé mentale durant la petite enfance.

Nous avons sélectionné trois communautés qui avaient comme priorité la santé mentale de la petite enfance. Nos trois sites pilotes — Hamilton, le comté de Simcoe et Hastings et le comté de Prince Edward — ont commencé leurs travaux en septembre 2019. Grâce à nos activités communautaires, nous avons réuni plus de 150 personnes dans huit secteurs (y compris l'éducation, l'apprentissage et la garde des jeunes enfants, ainsi que la santé publique) pour :

- dresser des répertoires locaux de tous les services communautaires offerts aux enfants de moins de six ans;



2 399

TÉLÉCHARGEMENTS DU
DOCUMENT DE POLITIQUE
AU-DELÀ DES PIERRES D'ASSISE





COMTÉ DE SIMCOE

- 31 organismes/organisations dans 7 secteurs

HAMILTON

- 19 organismes/organisations dans 5 secteurs

HASTINGS ET COMTÉ DE PRINCE EDWARD

- 26 organismes/organisations dans 7 secteurs

- schématiser les processus de demande afin d'illustrer la navigation des familles entre ces services dans chaque collectivité;
- comprendre comment les partenaires communautaires perçoivent « l'état idéal » des services de santé mentale pour la petite enfance.

Prochaines étapes

Nous analysons les données recueillies et préparons avec notre équipe un plan d'amélioration de la qualité qui comportera des processus pouvant aider les collectivités à atteindre l'état idéal qu'elles ont décrit, avec des voies d'accès claires et bien établies pour prendre soin des enfants de moins de six ans. Nous offrons également aux prestataires de services locaux une formation sur les rudiments de la santé mentale des nourrissons et un outil de dépistage commun qui convient à ce groupe d'âge.



Grâce à leur énergie exceptionnelle et à leurs compétences en matière d'organisation et d'animation, le Centre et l'IMHP ont créé un milieu propice à la réflexion franche et à la recherche honnête des participants sur les processus et compétences en santé mentale des divers secteurs et diverses disciplines. Les animateurs ont mené les discussions en posant des questions qui nécessitaient une évaluation approfondie et des débats intenses. Ce travail a galvanisé et dynamisé notre collectivité – nous avons hâte de passer à la prochaine phase de ce processus interactif visant à créer des voies d'accès simples et rapides dans le comté de Simcoe! »

— **Mary Jean Watson**, Coprésidente, Comité d'intervention en santé mentale auprès des jeunes enfants du comté de Simcoe

Gestionnaire de programme, Bébés en santé, Enfants en santé, Services de santé communautaire et familiale





À la Quête de l'amélioration de la qualité

Pendant de nombreuses années, nous avons bâti et renforcé une culture d'amélioration de la qualité (AQ) dans notre secteur par le biais de consultations sur demande et du renforcement des capacités. L'an dernier, nous avons changé de cap. Nous avons poursuivi nos travaux liés à l'amélioration de la qualité des services pour les enfants, les jeunes et les familles, mais nous avons conclu un partenariat avec Santé mentale pour enfants Ontario afin d'élaborer le programme Quête, un programme de cohorte en AQ fondé sur la méthodologie Lean Six Sigma.

Nous avons commencé à offrir des séances d'encadrement sur l'AQ à Toronto et à London au début de 2019. Puis au cours de l'année nous avons sélectionné 10 équipes de prestataires de services financés par le ministère de la Santé et provenant des quatre coins de la province, pour faire partie de la première cohorte du programme Quête. Les groupes ont été sélectionnés en fonction de la pertinence et de la faisabilité du projet, ainsi que de l'incidence possible sur l'ensemble du système, et de leurs plans d'engagement des familles et des jeunes.

Ces équipes reçoivent maintenant de l'encadrement par le biais d'un projet d'amélioration axé sur le renforcement des voies d'accès aux soins. En janvier 2020, nous avons lancé officiellement le programme Quête et donné aux équipes l'occasion de présenter leurs projets, d'entendre la vice-présidente de Qualité des services de santé Ontario (QSSO), Anna Greenberg, et de participer à la formation ceinture jaune de Lean Six Sigma. Bien qu'à l'origine, nous avions prévu encadrer les projets pendant 12 mois, puis offrir un soutien personnalisé de 4 mois, nous avons dû modifier nos échéanciers en raison de la pandémie. Notre équipe d'AQ s'adapte rapidement à la prestation d'un soutien supplémentaire à distance pour aider les équipes à maintenir le cap sur l'AQ pendant cette crise mondiale et à reprendre le rythme dès que la vie reviendra à la « nouvelle normale ».

L'automne dernier, nous avons également organisé deux webinaires avec l'équipe de l'initiative Excellence par l'amélioration de la qualité (E-QIP). Le premier portait sur l'état actuel de l'AQ dans les services communautaires de santé mentale et de lutte contre

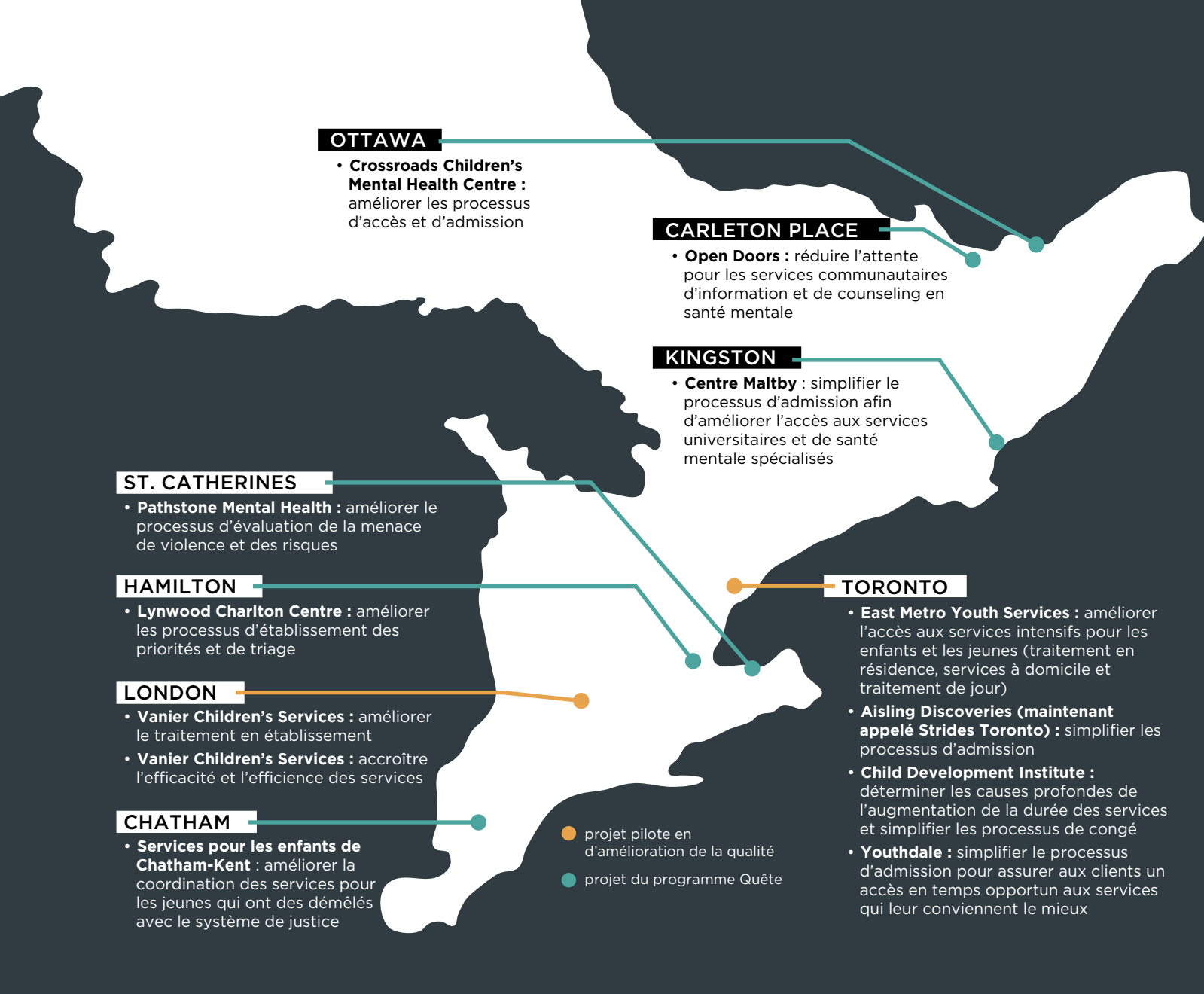


Nous sommes particulièrement reconnaissants au Centre d'avoir élaboré le programme Quête. Il est encourageant de constater l'énergie et l'engagement que nous avons au sein de notre organisation pour l'AQ, et de voir que notre participation a fait ressortir l'importance de ce volet de notre travail. Trois personnes ont participé à la formation ceinture jaune et servi de ressources extraordinaires grâce aux connaissances sur les outils et les processus allégés qu'elles nous permettent de partager avec les collègues et d'appliquer dans notre organisation pour d'autres projets. »

— **Kevin Clouthier**, directeur général

Open Doors for Lanark Children and Youth





les dépendances, et sur les cadres d'AQ. Le deuxième décrivait la façon dont les premiers à ouvrir la voie utilisent les données et les outils d'AQ pour améliorer l'accès, la rapidité et la qualité des services.

Prochaines étapes

En juin 2020, nous avons tenu notre troisième webinar sur l'AQ avec l'E-QIP, et nous en préparons d'autres. Nous prévoyons lancer à l'automne l'appel de propositions pour la deuxième cohorte du programme Quête.



58

PARTICIPANTS FORMÉS ET DÉTENANT UN CERTIFICAT CEINTURE JAUNE DE LEAN SIX SIGMA



ENGAGEMENT DES JEUNES ET DES FAMILLES

Établir et mettre en œuvre une norme de qualité pour l'engagement

Quand le Consortium des organismes responsables de la santé mentale des enfants et des jeunes de l'Ontario a déterminé que l'engagement des jeunes et des familles était une priorité pour l'ensemble du secteur, le Centre a été chargé de diriger l'élaboration conjointe de normes de qualité avec des partenaires provinciaux (y compris Parents for Children's Mental Health et The New Mentality), des chercheurs, des adolescents et des familles.

À l'automne de 2019, nous avons été ravis de diffuser l'ébauche de la [norme provinciale de qualité pour l'engagement des jeunes](#) et l'ébauche de la [norme provinciale de qualité pour l'engagement des familles](#). Ces normes décrivent ce qu'est un engagement cohérent, mesurable et de grande qualité des jeunes et des familles, y compris au niveau du système.

Dès leur diffusion, il y a eu beaucoup d'intérêt pour ces projets de normes de la part de notre secteur et d'ailleurs. Nous avons commencé à mettre à l'essai notre programme d'encadrement dans cinq collectivités afin de déterminer quelles ressources (y compris l'encadrement) seraient les plus utiles pour appuyer la mise en œuvre de la norme de qualité. L'atteinte de ces normes de qualité dans l'ensemble de la province signifie qu'un plus grand nombre de jeunes et de membres de leur famille participeront de façon significative à la planification organisationnelle et systémique, à l'orientation des services et à la création de meilleures expériences de service et l'atteinte de meilleurs résultats en santé mentale.

Nous avons également eu de nombreuses occasions de présenter les normes de qualité — les premières du genre — à divers congrès et activités, notamment :

2 256

TÉLÉCHARGEMENTS DE
LA NORME DE QUALITÉ
POUR L'ENGAGEMENT
DES JEUNES OULA
NORME DE QUALITÉ
POUR L'ENGAGEMENT
DES FAMILLES

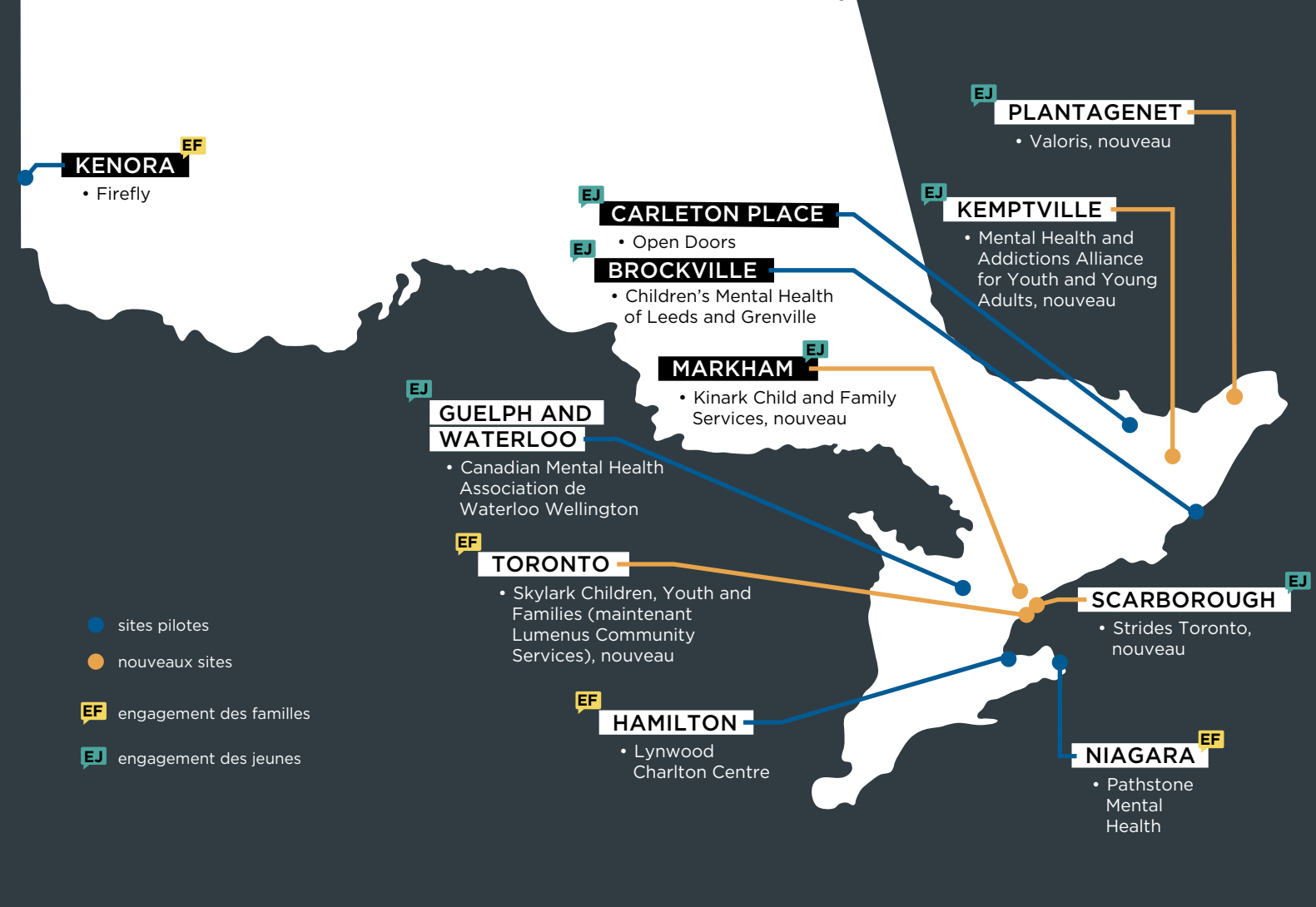
À CE JOUR, **192**
PERSONNES PROVENANT
DE **5** ORGANISMES OU
COLLECTIVITÉS ONT REMPLI
NOS ENQUÊTES DE MESURE
POUR AIDER À ÉVALUER
LEUR ÉTAT ACTUEL
D'ENGAGEMENT

- au congrès annuel de Dépendances & santé mentale d'Ontario, à Toronto
- au congrès national de l'Association canadienne pour la santé mentale, à Toronto;
- au congrès de l'International Association for Youth Mental Health, en Australie;
- au congrès annuel de Santé des enfants Canada, à Ottawa.

Prochaines étapes

Au début de 2020, plusieurs nouveaux organismes voulaient accéder à notre programme d'encadrement. Nous l'avons donc rendu accessible à grande





échelle pour aider d'autres organismes et collectivités à planifier et à mettre en œuvre un programme d'engagement. Qu'il s'agisse de leur fournir des outils pour mesurer leurs efforts actuels d'engagement ou de planifier des activités pour atteindre leurs objectifs, nous sommes prêts à les aider. Cet été, nous publierons la version finale des normes de qualité et nous mettons au point des ressources pour aider les jeunes et les familles qui s'engagent auprès des organismes qui mettent en œuvre les normes de qualité.

Bien que ces normes de qualité aient été élaborées dans un contexte de santé mentale, elles consistent en des énoncés de qualité fondés sur des principes qui ont une portée plus générale. Elles peuvent s'appliquer dans tous les secteurs et dans différents contextes, au profit d'un plus grand nombre d'enfants, de jeunes et de familles.



Avant, nous avions certaines activités d'engagement, mais rien de bien important. Le fait de participer à ce projet nous a donné une feuille de route et a jeté les bases pour que nous puissions amener la qualité de nos services à un tout autre niveau en faisant participer davantage de familles à la planification des services. Une famille a travaillé avec nous sur cette question et ses membres ont vraiment hâte de nous voir entamer ce voyage. Je suis enthousiaste à l'idée de penser ce que cela signifie pour l'engagement familial à Firefly. »

— **Ashley Hoffmeister**, Directrice des systèmes et de la gestion du rendement Firefly



Impliquer notre conseil consultatif des jeunes

Notre conseil consultatif des jeunes a été mis sur pied au début de 2019 et s'est mis immédiatement au travail en s'investissant dans plusieurs projets et activités de partage de connaissances du Centre et en mettant à profit son expérience.

Le conseil consultatif des jeunes compte une diversité de membres provenant des quatre coins de la province et témoigne de notre important engagement à l'égard des jeunes. Nous nous fions à leurs points de vue et à leurs conseils pour que nos politiques, activités et initiatives répondent aux besoins des jeunes. C'est pourquoi ils contribuent aux décisions clés en matière de stratégie et de ressources, et travaillent aussi directement avec les équipes internes sur d'autres projets y compris les normes de qualité pour l'engagement des jeunes et des familles. Les membres du conseil consultatif des jeunes font partie des comités suivants :

- le conseil consultatif stratégique;
- le comité consultatif sur les normes de qualité pour l'engagement des jeunes et des familles;
- le nouveau groupe consultatif sur la télésanté mentale;
- l'équipe sur les voies d'accès aux soins primaires;
- le groupe sur le partenariat de financement avec Recherche en santé mentale Canada.

Les membres du conseil consultatif de jeunes ont également participé à l'élaboration de notre nouveau cadre d'évaluation du rendement. Ils ont été appelés à l'occasion à représenter le Centre et à faire des exposés à des conférences et à d'autres activités, notamment :

- l'Initiative internationale sur le leadership en matière de santé mentale (jumelage de jeunes) à Washington, D.C., en septembre 2019;
- le congrès annuel de Santé des enfants Canada à Ottawa, en décembre 2019.



Je travaille avec le Centre depuis près de 10 ans maintenant et j'ai constaté une forte augmentation de ses pratiques d'engagement des jeunes. La création de ce conseil renforce l'importance que le Centre accorde à l'expérience et aux opinions des jeunes. J'ai l'impression d'être entendue et respectée en tant que professionnelle ayant une opinion et d'avoir la possibilité de participer à la création et au maintien d'éléments de leur travail. Personnellement, j'en retire beaucoup, moi aussi, et ma vie professionnelle s'est enrichie. »

— Amanda McGraw, Animatrice pigiste de l'engagement des jeunes

Membre du conseil consultatif des jeunes

Nos conseillers jeunesse — deux jeunes employés à temps plein du Centre — ont également eu une année très occupée. En plus d'assumer des rôles de leadership au sein de notre conseil consultatif des jeunes et d'appuyer le travail de diverses équipes de projet du Centre, nos conseillers jeunesse ont animé des forums et des événements et participé à des conférences en Ontario et à l'étranger, comme la conférence de l'International Association for Youth Mental Health en Australie.



Renforcer notre équipe interne d'engagement des familles

L'engagement des familles est un élément essentiel de notre travail depuis de nombreuses années. Au cours des dix dernières années, nous avons établi un partenariat avec Parents for Children's Mental Health (PCMH) pour orienter les efforts d'engagement des familles dans les communautés, élaborer des ressources et ajouter de la profondeur à la gamme de services offerts par le Centre. Ensemble, nous avons publié [un guide de ressources sur l'engagement des familles](#) en avril 2019.

Nous continuons de cultiver et de maintenir des partenariats précieux avec les familles dans notre secteur, tout en améliorant notre équipe d'engagement interne grâce à la création d'un nouveau rôle de spécialiste de l'engagement des familles. Fait important, ce poste nous aide à nous assurer que nous joignons le geste à la parole lorsqu'il s'agit de nos propres efforts d'engagement. Le titulaire de ce poste doit :

- aider un plus grand nombre de communautés et d'organismes à mettre en œuvre la [norme de qualité pour l'engagement des familles](#) grâce à notre programme d'encadrement;
- contribuer à l'élaboration de ressources pour les familles;
- aider à former une communauté de pratique pour soutenir davantage l'engagement de qualité en Ontario;
- coordonner et diriger notre conseil consultatif de la famille qui sera bientôt créé.

Prochaines étapes

Nous avons commencé à mettre sur pied un conseil consultatif de la famille, semblable au conseil consultatif des jeunes. Le conseil consultatif de la famille sera composé de divers membres des familles des diverses communautés de la province. Ces membres nous aideront à orienter notre travail afin que nous répondions aux besoins des familles dans le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes.



TÉLÉCHARGEMENTS DU
GUIDE DE RESSOURCES
SUR L'ENGAGEMENT
DES FAMILLES



TÉLÉSANTÉ MENTALE

Orienter la qualité des services en télésanté mentale

Les organismes de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Ontario sont impatients d'obtenir des conseils sur l'utilisation des technologies de télésanté mentale. Bien que les données probantes sur ce qui fonctionne (et ce qui ne fonctionne pas) augmentent, il n'y a pas de normes ou de lignes directrices pour aider les organismes à fournir des soins virtuels.

À cette fin, nous avons constitué un groupe consultatif pour nous aider à élaborer des normes de qualité ou des lignes directrices provinciales en matière de télésanté mentale. Notre objectif est d'aider les organismes communautaires de santé mentale pour les enfants et les jeunes à intégrer méticuleusement les technologies de télésanté mentale afin de répondre aux besoins des enfants, des jeunes et des familles.

Nous avons cherché des spécialistes provinciaux et nationaux, des dirigeants d'organismes connaissant déjà la télésanté mentale en Ontario et des jeunes et des membres des familles qui ont un intérêt ou de l'expérience dans ce domaine. Le comité s'est réuni pour la première fois en mars et, après quelques travaux préparatoires, a choisi deux sujets pour commencer.

Prochaines étapes

En 2020-2021, nous élaborerons des lignes directrices pour les services virtuels sans rendez-vous et pour la formation du personnel en télésanté mentale.



Lorsque nous avons commencé à nous pencher sur le counseling virtuel (grâce à une subvention du Centre dans le cadre du projet Innovation), nous aurions vraiment pu utiliser le résultat de ces travaux. Nous sommes heureux de partager ce que nous avons appris. Ainsi, les autres pourront créer un espace virtuel beaucoup plus rapidement avec plus d'appui. Je suis très enthousiaste et je suis vraiment impressionnée par l'ampleur de la participation du Centre au comité. »

— **Debra Woodfine**, Gestionnaire clinique
Phoenix Centre for Children and Families
Membre du groupe consultatif sur
la cybersanté mentale du Centre

LE GROUPE
CONSULTATIF
SE COMPOSE DE

8

SPÉCIALISTES,
CLINICIENS,
JEUNES ET
MEMBRES DE FAMILLES



Les solutions virtuelles et celles de télésanté mentale peuvent comporter de nombreux avantages, notamment des économies de coûts, un meilleur accès aux services et une meilleure expérience des soins et une plus grande efficacité. Ces travaux sont particulièrement opportuns, alors que des organismes de tous genres ont dû passer au numérique en raison de la pandémie. La période difficile que nous vivons nous permettra de tirer rapidement d'importantes leçons sur les possibilités, les limites et les lacunes actuelles en matière de télésanté mentale, et nous donnera l'élan nécessaire pour explorer et évaluer davantage les options dans ce domaine.

Investir dans la recherche et l'innovation

Dans le monde numérique d'aujourd'hui, nous savons qu'il existe des solutions à découvrir pour relever les défis auxquels font face les enfants, les jeunes et les familles de l'Ontario lorsqu'ils cherchent de l'aide en santé mentale. C'est pourquoi, en plus d'établir une norme ou des lignes directrices de qualité en télésanté mentale, nous avons axé nos travaux sur le soutien à la recherche et à l'innovation pour la prestation de services virtuels de santé mentale pour les enfants et les jeunes.

Subventions pour les nouvelles technologies en santé mentale pour enfants et jeunes

Nous avons établi un partenariat avec Recherche en santé mentale Canada pour offrir des subventions de recherche visant à trouver de nouvelles solutions virtuelles fondées sur des données probantes qui pourraient avoir de vastes répercussions. Nous prévoyons annoncer les bénéficiaires et les projets sélectionnés d'ici l'été de 2020. Ces subventions uniques seront accordées à un organisme responsable ou un organisme de prestation de services de base œuvrant avec un partenaire universitaire sur un projet novateur.

Initiatives en matière d'innovation

Depuis 2017, nos initiatives en matière d'innovation ont aidé des organismes de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Ontario à transformer leurs idées audacieuses en solutions possibles pour améliorer l'accès et la qualité des services. La [troisième série de projets](#) devait initialement se terminer en septembre 2020. Toutefois, en raison de plusieurs perturbations, notamment la grève des enseignants et la pandémie de la COVID-19, nous avons reporté ce délai à mars 2021.

Bien que ces projets visent tous à régler des problèmes d'accès, la majorité d'entre eux mettent l'accent sur les solutions virtuelles et celles de télésanté mentale. Par exemple :

- élaborer et mettre à l'essai une application conçue pour renforcer la résilience et les émotions positives chez les jeunes qui éprouvent des problèmes de santé mentale;
- créer et mettre à l'essai une plateforme virtuelle sans rendez-vous pour les jeunes et former du personnel pour la prestation de services de counseling par vidéoconférence;
- créer conjointement des modules d'apprentissage en ligne dans diverses langues avec des jeunes ayant une expérience vécue du système de santé mentale;
- définir la portée d'une plateforme de webinaires pour faciliter l'aiguillage vers les services et la gestion des listes d'attente.



Grâce à la subvention aux Initiatives en matière d'innovation du Centre, nous avons collaboré avec le Toronto Catholic District School Board pour concevoir, élaborer et mettre à l'essai un programme d'apprentissage socioaffectif pour les enfants. Jusqu'à maintenant, les enfants adorent le programme et les parents et les enseignants font état d'excellents résultats. Comme nous avons fait face à de nombreux problèmes (comme la COVID-19) et que nous apprenons de nos expériences en tant qu'organisme, le soutien, les directives et la souplesse du Centre ont été incroyablement utiles. »

— **Leticia Gracia**, Directrice, Institute for Childhood Trauma and Attachment
The George Hull Centre for Children and Families





INITIATIVES SYSTÉMIQUES

Soutenir l'engagement aux Carrefours bien-être pour les jeunes

L'initiative des Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario (CBEJO) vise à offrir aux jeunes les bons services au bon moment, au bon endroit, notamment les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, le soutien en cas de crise, les soins primaires et le soutien social pour l'emploi, le logement et le revenu, tous disponibles sans rendez-vous.

Le Centre fait partie de l'équipe de base (avec le programme de soutien du système provincial du Centre de dépendances et de santé mentale) qui veille à ce que divers jeunes et familles participent à la fois à l'échelle provinciale et au sein des carrefours locaux. Nous appuyons les dix carrefours de diverses façons, y compris pour élaborer des plans de travail d'engagement qui leur sont propres et pour réaliser ce que l'initiative CBEJO considère comme des composantes de base de l'engagement des jeunes et des familles dans un modèle axé sur les jeunes.

Au cours de la dernière année, nous avons :

- organisé des réunions pour le conseil consultatif provincial de la jeunesse et le conseil consultatif provincial de la famille, soit les deux groupes qui conseillent la CBEJO à l'échelle provinciale;

- contribué à faire en sorte que les jeunes et les familles participent de façon significative, en tant que co-créateurs, à la conception des services et des carrefours, à la gouvernance et à la mise en œuvre, ainsi qu'aux processus d'évaluation au niveau des carrefours locaux;
- évalué de façon constante les processus d'engagement des jeunes et des familles;
- travaillé avec les sites pour intégrer les opinions des familles dans les services de soutien offerts particulièrement aux familles.

« Le conseil consultatif provincial de la jeunesse de la CBEJO a donné aux jeunes de partout en Ontario l'occasion de s'exprimer et de faire une différence d'une manière qui nous plaît. Les dirigeants du conseil ont été des alliés fantastiques. Avoir autour de vous des gens qui vous traitent sur un pied d'égalité fait une énorme différence. Le fait d'être impliqué et engagé de cette façon a une incidence positive énorme sur notre confiance et notre indépendance. »

— **Joey Varga**, Pair ambassadeur, Carrefour de la jeunesse du comté de Haliburton
Membre du conseil consultatif provincial de la jeunesse de la CBEJO



Collaborer pour soutenir les étudiants de niveau postsecondaire

Depuis 2013, nous avons établi un partenariat avec ConnexOntario, Jeunesse, J'écoute et Ontario 211 pour offrir Allo, J'écoute — un service de soutien gratuit et confidentiel pour les étudiants de niveau postsecondaire. Nos partenaires offrent des services de consultation professionnelle (information et aiguillage en matière de santé mentale, toxicomanie et bien-être), et le Centre est chargé de diriger l'évaluation du service et d'élaborer des ressources de formation pour le personnel d'Allo, J'écoute.

L'analyse des données se poursuit pendant tout le printemps de 2020, et le rapport d'évaluation du service téléphonique sera présenté en juin au Ministère des collèges et universités (MCU, qui finance l'initiative Allo, J'écoute). Bientôt, nous évaluerons également l'équivalent d'Allo, J'écoute par messagerie, qui constitue un élargissement du projet initial, annoncé par le MCU en février 2020.

Au cours de la dernière année, nous avons conçu six outils de formation portant sur les sujets suivants :

- les expériences des étudiants autochtones de niveau postsecondaire;
- le stress scolaire;
- la santé mentale des étudiants étrangers;
- l'usure de la compassion et le bien-être;
- les troubles de l'alimentation;
- les jeunes aidants naturels et comment les soutenir.



6

RESSOURCES DE
FORMATION CRÉÉES
POUR LE PERSONNEL
D'ALLO, J'ÉCOUTE



Avec un volume d'appels qui dépasse les objectifs et une population étudiante en constante évolution, les ressources du Centre sont très appréciées et bien accueillies par notre personnel de première ligne au 211. Les sujets sont opportuns, et l'information est bien présentée et facile à consulter pour le personnel. Ces ressources permettent de tenir à jour plus facilement les connaissances sur des sujets comme les troubles de l'alimentation et les jeunes aidants naturels. De plus, l'apprentissage n'aide pas seulement l'initiative Allo, J'écoute, mais aussi nos autres lignes d'assistance. »

— **Jacky Roddy**, Coordonnatrice d'Allo, J'écoute

Ontario 211



Aider les dirigeants des agences à définir les priorités provinciales et à y répondre

Au fil des ans, nous avons travaillé en étroite collaboration avec le Consortium des organismes responsables de santé mentale des enfants et des adolescents (COR) pour mener des initiatives clés visant à renforcer le système dans son ensemble. Dans le Rapport sur les priorités provinciales, le COR cerne les principaux défis et possibilités dans le système de santé mentale des enfants et des jeunes de l'Ontario et formule des recommandations au gouvernement et aux décideurs de tous les secteurs afin de constamment renforcer la prestation de services. Les quatre priorités énoncées dans le rapport de 2019 visent l'amélioration :

- l'expérience de service;
- l'harmonisation de l'évaluation de la santé mentale à l'échelle de la province;
- l'accès aux services;
- les résultats pour les enfants et les jeunes ayant les besoins les plus complexes, qui reçoivent des services de traitement en résidence.

Tout au long de 2019-2020, nous avons coordonné et organisé des réunions pour faire progresser le travail lié à ces quatre priorités et fourni une expertise et un soutien pour des projets précis. Par exemple, nous avons recueilli de l'information sur la mise en œuvre et l'utilisation d'interRai (un ensemble d'outils d'évaluation communs) par les organismes responsables de la santé mentale des enfants et des jeunes de l'Ontario et par les prestataires de services de base, y compris de l'information sur l'expérience avec les outils qu'ont vécue les utilisateurs. De plus, nous avons codirigé des travaux visant à faciliter l'accès aux services. À cette fin, il a fallu travailler à l'élaboration d'une définition plus rigoureuse de l'accès en fonction d'indicateurs de rendement clés. Les travaux dans ce domaine se poursuivront au cours de la prochaine année.

« Le bon service au bon moment, au bon endroit, de la part des bonnes personnes, au bon coût. » Définition de l'accès améliorée par le groupe de travail.



En tant que membre actif et partenaire contribuant à l'élaboration du rapport sur les priorités provinciales en matière de santé mentale des enfants et des jeunes, le Centre fournit des ressources précieuses qui font avancer la conversation, ce qui favorise le changement et les améliorations dans notre secteur. Le personnel du Centre met à contribution ses connaissances et son expérience et présente des données probantes lors de chaque conversation avec les dirigeants provinciaux. »

— **Cynthia Weaver**, Cheffe de l'exploitation
Kinark Child and Family Services



Répondre rapidement aux besoins en ressources de notre secteur

Nous avons toujours travaillé pour fournir aux organismes, aux communautés et aux décideurs de l'Ontario les connaissances, les ressources, les liens et les outils dont ils ont besoin pour répondre aux besoins en santé mentale des enfants et des jeunes. L'adaptation rapide aux besoins changeants de notre secteur et de nos partenaires en est un élément important.

Cela n'a peut-être jamais été aussi crucial qu'à l'heure actuelle, alors que notre province et notre secteur ressentent l'incidence d'une pandémie mondiale qui a fondamentalement changé la prestation des services. Dès que la crise de la COVID-19 a éclaté, nous avons commencé à répondre aux demandes et à fournir des ressources fondées sur des données probantes, y compris certaines en partenariat avec Santé mentale pour enfants Ontario. Les sujets abordés ont notamment inclus :

- l'aide aux parents et aux prestataires de soins sur la façon d'aborder la COVID-19 avec les enfants et les jeunes;
- la prestation de services de télésanté mentale;
- le soutien aux équipes travaillant à domicile et sous supervision clinique à distance;
- la protection des renseignements personnels liée à la prestation de services de télésanté mentale;
- l'usure de compassion et l'incidence de la COVID-19 sur les prestataires de soins;
- les répercussions des urgences pandémiques ou régionales sur la prestation de services de santé mentale pour les enfants et les jeunes après une pandémie.

Nous avons également organisé un webinaire avec Santé mentale en milieu scolaire Ontario pour accroître l'aise et la confiance à fournir des soins virtuels. La réponse a été retentissante : nous avons atteint la limite des participants en quelques jours. Au total, près de 790 personnes ont participé au webinaire en direct et nous avons rendu [l'enregistrement](#) disponible par la suite (en anglais seulement).

Nous reconnaissons l'incidence que la pandémie de la COVID-19 continue d'avoir sur le secteur et l'importance vitale que ces services de santé mentale continueront d'avoir tout au long de la pandémie et par la suite. Nous sommes déterminés à soutenir les besoins changeants des organismes et des collectivités en matière d'information et de ressources.



Nous sommes très reconnaissants au Centre d'avoir répondu rapidement à notre demande de ressources en matière d'information et de soutien aux enfants et aux jeunes à propos de la COVID-19. Nous avons assuré une vaste distribution de cette information, et de nombreux prestataires de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances pour les enfants et les jeunes dans la région de Champlain sont tout aussi reconnaissants d'avoir reçu si rapidement ces listes de ressources pratiques, de qualité et fondées sur des données probantes disponibles en anglais et en français. »

— **Monica Armstrong**, Responsable de la transformation du système de santé mentale pour les enfants et les adolescents
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

En avril 2019, nous avons publié [Dissiper la fumée : Éclairer les conversations à propos du cannabis](#) en partenariat avec Dépendances et santé mentale Ontario. En plus de ceux qui y ont accédé en ligne, cette ressource d'apprentissage a été très populaire auprès des participants aux conférences et aux événements auxquels nous avons participé, et plus de 400 copies papier ont été distribuées au cours de l'année.



1109

TÉLÉCHARGEMENTS DU DOCUMENT SUR LE CANNABIS

1205

TÉLÉCHARGEMENTS DU RÉSUMÉ DES DONNÉES PROBANTES





Appuyer l'élaboration et la mise en œuvre du programme de psychothérapie structurée de l'Ontario

Annoncé publiquement en mars 2020, le nouveau programme de psychothérapie structurée de l'Ontario vise à offrir une psychothérapie structurée financée par le secteur public aux personnes vivant avec la dépression et l'anxiété. Fondé sur les initiatives fructueuses au Royaume-Uni, ce programme est le premier du genre au Canada et une composante clé de la feuille de route Vers le mieux-être (le nouveau plan de la province relatif au système de santé mentale et de lutte contre les dépendances).

Nous appuyons la création d'un tel programme pour les enfants et les jeunes depuis 2019, en facilitant une participation importante des jeunes et des familles à l'élaboration de l'approche et en recueillant des données probantes pertinentes pour orienter la création d'un modèle de prestation de services, fondé sur des données probantes et convenant au bon développement.

Prochaines étapes

Au fil de l'évolution du programme pour les enfants, les jeunes et les familles au cours de la prochaine année, nous continuerons de contribuer à l'engagement et au soutien par des données probantes à sa mise en œuvre.



J'ai été témoin d'une collaboration extraordinaire dans le cadre de cette initiative. Le Centre a joué un rôle déterminant en veillant à ce que les groupes de travail qui élaborent pour le gouvernement des recommandations sur la façon de bâtir ce programme disposent tous des données les plus récentes. Je crois que le programme améliorera l'accès à un suivi en psychothérapie soutenu, structuré et de grande qualité pour les enfants, les jeunes et les familles de toute la province, et aidera les cliniciens à se sentir appuyés dans la prestation de ces services. »

— **Joanna Henderson**, Directrice, Margaret and Wallace McCain Centre for Child, Youth and Family Mental Health

Chercheuse principale, Programme pour les enfants, les adolescents et les jeunes adultes, Centre de toxicomanie et de santé mentale



Aider à créer un modèle novateur pour soutenir les équipes Santé Ontario

Lorsque le gouvernement provincial a annoncé les modifications qu'il comptait apporter à la prestation des soins de santé en Ontario, le CHEO et de nombreux autres organismes au service des enfants et des jeunes dans la région de Champlain ont saisi l'occasion de proposer un modèle d'équipe régionale unique en son genre, qui offre des services complets de santé de grande qualité adaptés aux jeunes. Axée sur la santé mentale, les dépendances et les besoins médicaux complexes pour la première année, la proposition visait à aider d'autres équipes de Santé Ontario (ESO) locales à accéder aux compétences en pédiatrie et à fournir les soins, le soutien et les services spécialisés dont nos plus jeunes Ontariens ont besoin.

Le Centre a été l'un des premiers partenaires de la proposition de l'équipe Santé Ontario Les enfants avant tout qui appuie le processus global de soumission et veille à ce que les priorités en matière de santé mentale des enfants et des jeunes soient adéquatement traitées. Nous avons également participé à des tables sur l'amélioration de la qualité et les services de santé mentale et de lutte contre les dépendances et appuyé les efforts d'engagement tout au long du processus.

Bien que Les enfants avant tout n'ait pas été sélectionné dans la première vague d'équipes Santé Ontario établie en novembre 2019, la vice-première ministre Christine Elliott a dit qu'il s'agissait d'un « modèle novateur de bien-être des enfants et des jeunes qui pourrait améliorer la prestation d'un continuum complet de soins pour les enfants de l'Est de l'Ontario ». Elle a déclaré que la province soutenait une collaboration continue afin de déterminer comment Les enfants avant tout pourrait améliorer les soins aux familles et appuyer le travail d'autres équipes locales de Santé Ontario — en commençant par l'équipe Santé Ontario d'Ottawa. Nous demeurons un fier partenaire de Les enfants avant tout. Nous sommes déterminés à continuer d'intégrer les données probantes et les pratiques exemplaires de nos autres travaux — comme les voies d'accès aux soins primaires — et à tirer parti des leçons apprises pour déterminer comment ce type de modèle pourrait être appliqué ailleurs dans la province.



Ce qui est vraiment formidable, c'est la diversité des partenaires provenant de tous les secteurs du système de santé pédiatrique et des systèmes sociaux importants, qui se sont regroupés. Nous avons vraiment trouvé une façon de travailler en collaboration pour combler les lacunes de chacun de nos organismes qui n'ont pas le mandat ou la main-d'œuvre nécessaire pour les combler par eux-mêmes. Le Centre a joué un rôle important dans la préparation de la demande. Toute cette collaboration et cette planification nous ont permis de nous réorienter rapidement pour répondre à certains des besoins urgents créés par la pandémie de la COVID-19, ce qui témoigne de la force et de la valeur de ce modèle. »

— **D' Ken Farion**, Directeur médical, Amélioration de la qualité et des systèmes CHEO



LES ENFANTS AVANT
TOUT SE COMPOSE DE

61

ORGANISMES
PARTENAIRES

PRÈS DE

1100

MÉDECINS



Formuler des recommandations pour évaluer le rapport qualité-prix des services

En août 2019, nous avons publié le [rapport du groupe de travail provincial sur les lignes directrices relatives au nombre de cas](#), que nous avons coprésidé avec Santé mentale pour enfants Ontario. Le groupe de travail s'est réuni suite au rapport de 2016 de la vérificatrice générale de l'Ontario qui demandait l'élaboration de lignes directrices sur le nombre de cas afin d'évaluer l'efficacité et l'efficacité des services de santé mentale pour les enfants et les jeunes de l'Ontario. Après un examen approfondi des données probantes existantes et de la recherche primaire sur les pratiques de collecte de données dans les organismes de l'Ontario, le groupe a constaté que bon nombre des composantes nécessaires à l'élaboration et à la mise en œuvre de telles lignes directrices étaient en cours de réalisation.

Le rapport présente les quatre recommandations suivantes au Ministère :

- 1) mettre l'accent sur la charge de travail (plutôt que sur le nombre de cas) afin de mieux tenir compte du rapport qualité-prix des services fournis par les organismes de santé mentale aux enfants et aux jeunes de l'Ontario;
- 2) établir des définitions uniformes pour les types de données sur la charge de travail qui sont mesurés, et des processus uniformes pour recueillir et analyser ces données;



553

TÉLÉCHARGEMENTS
DU RAPPORT FINAL SUR
LES LIGNES DIRECTRICES
RELATIVES AU NOMBRE
DE CAS ET À LA CHARGE
DE TRAVAIL



- 3) recueillir des données de base sur les heures de service directes et indirectes consacrées aux services de base, puis utiliser une méthode d'analyse afin d'établir des cibles (car il y a peu de preuves documentaires pour élaborer une ligne directrice pouvant être mise en œuvre immédiatement);
- 4) élaborer un cadre complet de la qualité qui intégrerait de multiples dimensions de la qualité du service, et comprendrait des outils d'évaluation normalisés sur les expériences et les résultats des clients.



En tant que personne relativement nouvelle sur le terrain, le fait de faire partie du groupe consultatif a été une excellente occasion d'en apprendre davantage sur le contexte de la mise en place de certaines de ces politiques, sur ce qui est réellement faisable et sur ce qui serait le plus utile pour les prestataires de services et les jeunes. L'équipe du Centre m'a vraiment appuyée et a veillé à ce que je comprenne bien la situation, afin que je puisse participer de façon importante. »

— **Nicole D'Souza**, Conseillère

Représentante des jeunes, groupe consultatif sur les lignes directrices relatives au nombre de cas





LES WEBINAIRES
DE FORMATION
ONT ÉTÉ VISIONNÉS

333 FOIS

Fournir une orientation pour la diffusion et la gouvernance des données

Il y a quelques années, nos partenaires du Ministère ont commencé à travailler à la mise en œuvre d'une solution de veille stratégique (VS) afin de regrouper les données et aider à éclairer la planification du système pour la santé mentale des enfants et des jeunes en Ontario. Nous avons été invités à concevoir et à diriger le volet formation de la phase 1 de la solution de VS en raison de notre expérience en matière de mesure du rendement et d'évaluation dans ce domaine.

Tout au long de la période de 2019-2020, nous avons :

- terminé la prestation des modules de formation et des ressources connexes élaborés pour appuyer les organismes (p. ex., des fiches-conseils et des manuels);
- mené une évaluation des besoins et présenté un webinaire sur la protection des renseignements personnels et le partage des données;
- fourni un modèle pour les accords de partage de données et un autre pour aider les organismes responsables à examiner leurs politiques et à élaborer des lignes directrices sur la gouvernance des données;
- travaillé en étroite collaboration avec un petit nombre d'organismes responsables pour cerner les lacunes des politiques organisationnelles et créer des exemples de politiques de gouvernance des données qui peuvent être diffusés à d'autres organismes.

Plus récemment, nous avons réuni des organismes utilisant le système d'information le plus courant de la province pour une deuxième activité d'apprentissage. Nous avons cependant dû revoir nos plans, compte tenu des restrictions sur les rassemblements imposées par la COVID-19, quelques jours avant la tenue de l'événement. La journée a été divisée en trois activités virtuelles distinctes, et le Centre a fait le point au nom du Ministère sur la solution de VS. Nous espérons pouvoir tenir l'événement d'une journée complète plus tard cette année.



La qualité des données dépend de la qualité et de l'uniformité des pratiques, et l'échange de données a été difficile parce qu'il n'existait pas vraiment de mécanisme officiel à cet égard. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le Centre et les organismes responsables pour conclure des accords officiels de partage de données. Ces accords visent notamment à s'assurer que la bonne gouvernance est en place, de même que les politiques et les procédures à l'appui nécessaires. C'est tout à fait opportun étant donné qu'il y a une telle demande pour des données en raison de ce qui se passe dans le monde; ce partage aidera les organismes à évaluer et à mettre en place ce dont ils ont besoin. »

— **Tricia Burbridge**, Directrice de l'administration










Lutherwood





INVESTISSEMENTS



 Perfectionnement du personnel 39 783 \$	 Services achetés 408 002 \$
 Communications et traduction 79 819 \$	 Projets de démonstration et subventions de renforcement de la capacité 612 815 \$
 Déplacements et hébergement du personnel 169 265 \$	 Loyer et administration 808 079 \$
 Fournitures de bureau et équipement 222 509 \$	 Salaires et avantages sociaux 3 293 344 \$
 Réunions et événements avec les intervenants 266 383 \$	<p>5 899 999 \$</p> <p>TOTAL</p> <hr/>

PRÉSENCE

PARTOUT EN ONTARIO

KENORA

- EF, forum jeunesse, CEBJO

PEMBROKE

- voies d'accès aux soins primaires

HALIBURTON

- CBEJO

ALGOMA

- voies d'accès aux soins primaires

MARKHAM

- EJ

SUDBURY

- Initiative en matière d'innovation

MIDLAND

- CBEJO

TORONTO

- EF, voies d'accès aux soins primaires, Quête X 3, projet pilote de EF, CEBJO X 2, initiative d'innovation X 3

SIMCOE

- voies d'accès pour la petite enfance

MISSISSAUGA

- CBEJO

HALTON

- initiative en matière d'innovation

WATERLOO

- EJ

YORK HILLS [OU RICHMOND HILL]

- forum jeunesse

HAMILTON

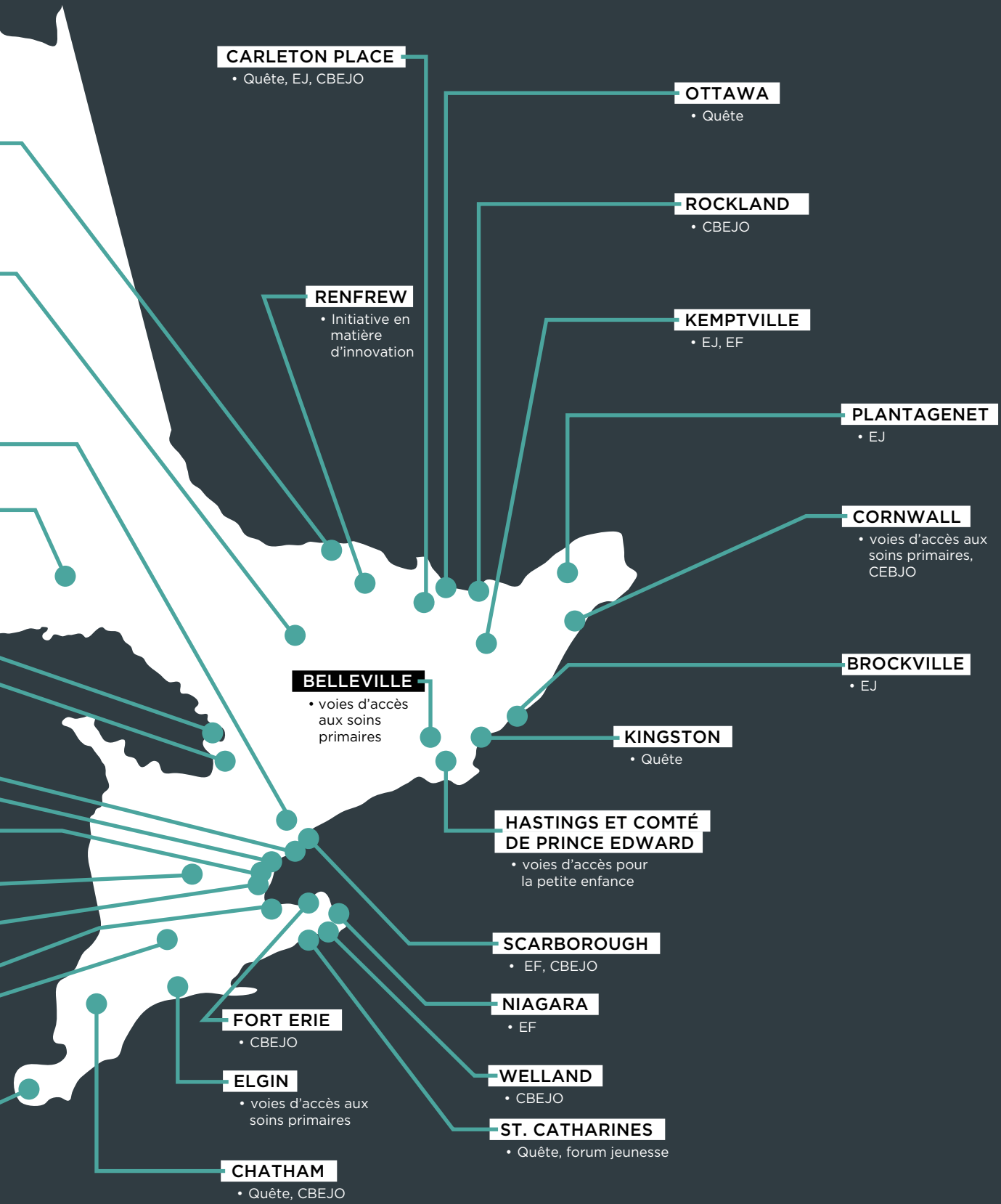
- voies d'accès pour la petite enfance, EJ, EF, Quête, Initiative en matière d'innovation

LONDRES

- Quête, projet pilote d'AQ

WINDSOR

- voies d'accès aux soins primaires




695, avenue Industrial
Ottawa (Ontario) K1G 0Z1
Tél. : 613-737-2297
Télééc. : 613-738-4894

EN | cymh.ca
FR | smea.ca

 @CYMH_ON

 CYMHOntario

 cymhon



Ontario Centre of Excellence
for Child & Youth Mental Health

Centre d'excellence de l'Ontario en santé
mentale des enfants et des adolescents